

Kontakt:

Pressesprecher Kliniken Ostalb
Ralf Mergenthaler
Tel.: 07361 55 3008
Email: ralf.mergenthaler@kliniken-ostalb.de

Aalen, 15. September 2023

Kliniken Ostalb beteiligen sich am Welttag Tag der Patientensicherheit

Unter dem Motto "Sichere Versorgung für alle Patientinnen und Patienten" findet am 17. September der "Welttag der Patientensicherheit" statt. Dieser wichtige Tag wird vom Aktionsbündnis Patientensicherheit ausgerichtet und durch das Bundesministerium für Gesundheit gefördert.

Auch die Kliniken Ostalb sind dabei und werden an diesem Tag im Besonderen darauf hinweisen. So erhalten alle Patientinnen und Patienten auf ihrem Essentablett Flyer sowie einen Umfragebogen zur Patientenzufriedenheit. „Dies ermöglicht uns, kontinuierlich an der Verbesserung unserer Dienstleistungen zu arbeiten und die bestmögliche Betreuung zu gewährleisten. Ein offener Dialog zwischen Patienten und Klinikpersonal ist uns ein besonderes Anliegen“, betont die Pflegerische Standortleiterin des Ostalb-Klinikums Aalen, Birgit Enenkel.

„Wir sind äußerst dankbar für jede Rückmeldung. Diese dienen uns als wertvolle Grundlage, um uns stetig weiter zu optimieren“, ergänzt Dana Schulz vom Qualitätsmanagement.

Die Rückfragebögen stehen übrigens nicht nur an diesem Tag zur Verfügung, sondern sind dauerhaft an einem Flyerstand am Eingang sowie auf den Stationen ausgelegt.

Kliniken Ostalb
Marketing / Unternehmenskommunikation

Ralf Mergenthaler
Tel: 03761 55-3008
Fax: 07361 55-3003
ralf.mergenthaler@kliniken-ostalb.de

Andreas Franzmann
Tel: 07171 701-1008
Fax: 07171 701-1009
andreas.franzmann@kliniken-ostalb.de

Katharina Vaas
Tel: 03761 55-3002
Fax: 07361 55-3003
katharina.vaas@kliniken-ostalb.de



Stationsleitung Andrea Lutz, Pflegerische Standortleiterin Birgit Enenkel und Dana Schulz, Qualitätsmanagement Ostalb-Klinikum Aalen